



Przed złożeniem Zamówienia prosimy o zapoznanie się z **Ogólnymi Warunkami Sprzedaży**, które określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych i dostarczanych przez Lindab Sp. z o.o. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta.

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.
DLA KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA**

DLA DOSTAW WEWNĄTRZKRAJOWYCH

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Definicje.

Terminy użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży pisane wielką literą (wyrazy i zwroty, niezależnie od liczby i przypadku w jakich zostały zastosowane) oznaczają:

Cena	cena, po której Sprzedający oferuje i sprzedaje Produkt w Dostawie Wewnętrznej;
Cennik	każdy spis Produktów wraz z oznaczeniem ich cen, zamieszczony na Stronie Internetowej, mający zastosowanie do Dostaw Wewnętrznych;
Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
Dostawa Wewnętrzna	dostawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
Forma Dokumentowa	forma pisemna lub forma elektroniczna w postaci wiadomości e-mail lub komunikatu wysłanego za pomocą platformy elektronicznej;
Godziny Pracy	godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze;
Katalog	każde zestawienie standardowych Produktów, zamieszczone na Stronie Internetowej, mające zastosowanie do Dostaw Wewnętrznych;
Kodeks Cywilny	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późn. zm.;
Konsument	osoba fizyczna zawierająca Umowę z Lindab niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Kupujący	Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta nabywający Produkt od Lindab;
Magazyn	magazyn Sprzedającego;
Opłata Logistyczna	opłata należna Lindab za wykonanie Usługi Logistycznej;
OVS	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Lindab Sp. z o.o. dla Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta dla Dostaw Wewnętrznych;
Potwierdzenie Zamówienia	oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia (przyjęcie oferty);

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



Produkt	produkt objęty ofertą handlową Lindab;
Produkt Niestandardowy	Produkt, który został wyprodukowany na specjalne zamówienie Klienta, także co do określonych przez Klienta parametrów, w tym między innymi Produkt określony w Katalogu jako „niestandardowy”, „na indywidualne zamówienie” lub „na zamówienie”, a także wszelkie Produkty zakupione przez Lindab od osoby trzeciej na indywidualne zamówienie Klienta, szczególnie jeśli posiadają parametry inne niż określone w Katalogach;
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	osoba fizyczna zawierająca Umowę z Lindab bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
Przewoźnik	przewoźnik, który realizuje przewóz Produktów do Kupującego;
Sprzedający lub Lindab	Lindab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, kod pocztowy 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, REGON:810539628, NIP: 8520400158, kapitał zakładowy: 143.621.200,00 PLN, numer BDO: 000013622,e-mail: kontakt@lindab.com, nr telefonu +48 (22) 250 50 50;
Strony	Sprzedający i Kupujący;
Strona Internetowa	strona internetowa pod adresem https://www.lindab-polska.pl/ ;
Trwały Nośnik	materiał lub narzędzie umożliwiające Kupującemu lub Lindab przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
Umowa	umowa sprzedaży Produktu zawarta przez Strony;
Usługa Logistyczna	usługa obejmująca wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktu, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;
Ustawa Konsumencka	Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z późn. zm.;
Ustawa o Sporach Konsumenckich	Ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późn. zm.;
Warunki Dostawy	dokument określający szczegółowe warunki dostawy Produktów, znajdujący się na Stronie Internetowej; w tym warunków wykonania Usług Logistycznych i Opłat Logistycznych;
Wstępna Wycena	przygotowana przez Lindab na prośbę Kupującego, informacja o cenie Produktu, którego nabyciem zainteresowany jest Kupujący oraz warunkach jego dostawy, w tym możliwym terminie realizacji dostawy, a także - jeżeli mają zastosowanie - o należnych w związku

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



z realizacją Zamówienia Opłatami Logistycznymi, która to informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do złożenia Zamówienia;

Zamówienie

oferta w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego złożona przez Kupującego Sprzedającemu dotycząca nabycia określonego Produktu w drodze sprzedaży.

§ 2. Postanowienia ogólne. Zakres zastosowania.

1. Niniejsze OWS określają zasady zawierania i wykonywania Umów dla Dostaw Wewnętrznych i wiążą Lindab oraz Kupującego, o ile Strony nie ustalą inaczej.
2. Warunki Umów zostają określone w ustaleniach Stron, we Wstępnej Wycenie, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych OWS i Warunkach Dostaw, a w pozostałym zakresie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawach Konsumenta. W przypadku rozbieżności, potwierdzone w Formie Dokumentowej ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS i Warunkami Dostaw. W wypadku rozbieżności między Wstępną Wyceną, a Potwierdzeniem Zamówienia, zastosowanie dla Umowy mają warunki zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia.

PROCEDURA ZAWIERANIA UMÓW

§ 3. Wstępna Wycena.

1. Kupujący zainteresowany nabyciem Produktu może, przed złożeniem Zamówienia, wystąpić do Lindab o Wstępną Wycenę Produktu poprzez złożenie odpowiedniego zapytania w Formie Dokumentowej, z wykorzystaniem danych udostępnionych przez Lindab, w tym także na Stronie Internetowej.
2. Lindab dołoży starań, by przedstawić Kupującemu Wstępną Wycenę w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych od otrzymania zapytania. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec wydłużeniu, w szczególności w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od Kupującego, które są niezbędne do przygotowania Wstępnej Wyceny.

§ 4. Zamówienie. Tryb zawarcia Umowy.

1. Sprzedaż Produktu następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony.
2. W celu zawarcia Umowy Kupujący składa w Lindab Zamówienie w Formie Dokumentowej.
3. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanego w Zamówieniu Produktu po cenie określonej we Wstępnej Wycenie (o ile Strony nie ustaliły inaczej w Formie Dokumentowej), a w razie braku Wstępnej Wyceny po cenie wskazanej w Cenniku obowiązującym w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego.
4. Zamówienie powinno określać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (a w razie Przedsiębiorcy na prawach konsumenta: firmę Kupującego oraz NIP), adres oraz dane kontaktowe Kupującego;
 - b) rodzaj zamawianego Produktu wraz ze wskazaniem jego oznaczenia z Katalogu lub Cennika (jeśli jest w nim ujęty);
 - c) ilość (lub liczbę) zamawianego Produktu oraz jego parametry, a w przypadku Produktów z kategorii: systemy dachowe i elewacyjne dodatkowo: długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystykę, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia;
 - d) miejsce dostawy w Polsce i proponowany termin dostawy.
5. Warunki sprzedaży i dostaw Produktów Niestandardowych są indywidualnie określane przez Strony, a jedynie w zakresie niezgodnym obowiązuje do transakcji dotyczących takich Produktów niniejsze OWS i Warunki Dostaw.
6. Kupujący może składać Zamówienia każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



7. Zamówienie na Produkt Niestandardowy musi dodatkowo zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu wraz z – jeśli to możliwe – rysunkiem technicznym Produktu. Lindab nie weryfikuje i nie odpowiada za prawidłowość wykonanych rysunków technicznych doręczonych przez Kupującego i dobór Produktów do planowanej instalacji/inwestycji.
8. W przypadku gdy Zamówienie dotyczy Produktu pakowanego w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest złożenie Zamówienia dotyczącego wyłącznie ilości Produktu zawartej w standardowych opakowaniach.
9. Z zastrzeżeniem postanowień §6 OWS, o ile niniejsze OWS lub Warunki Dostaw nie stanowią inaczej, Cofnięcie Zamówienia możliwe jest wyłącznie za zgodą Sprzedającego.
10. Lindab jest uprawniony przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części albo odmówić realizacji Zamówienia w przypadku, gdy Produktu nie ma w ofercie Lindab lub aktualnie nie znajduje się na stanie magazynowym. W przypadku braku możliwości spełnienia świadczenia oraz w innych sytuacjach określonych przepisami prawa, mogą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym art. 493-495 Kodeksu Cywilnego, w szczególności dotyczące obowiązku niezwłocznego zwrotu świadczenia na rzecz Konsumenta.
11. Potwierdzenie Zamówienia następuje w Formie Dokumentowej.
12. W Potwierdzeniu Zamówienia – o ile informacje te nie wynikają z OWS – Lindab podsumuje istotne warunki Umowy co najmniej w zakresie wskazanym w art. 8 Ustawy Konsumenckiej, a w wypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Lindab – także w zakresie wskazanym w art. 12 Ustawy Konsumenckiej. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa Lindab udzieli Kupującemu w sposób czytelny i prostym językiem informacje, o których mowa powyżej utrwalone na papierze lub jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę, na innym Trwałym Nośniku, a także przekaże w tej formie potwierdzenie zawarcia Umowy.
13. Lindab w Potwierdzeniu Zamówienia wskazuje w szczególności, czy Zamówienie jest przyjęte w całości, czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, po jakiej Cenie nastąpi sprzedaż Produktów, w jakim terminie będzie realizowana dostawa oraz jaki wariant dostawy zostaje wybrany a także odpowiednio wysokość Oplaty Logistycznej, jeśli ma zastosowanie. Potwierdzenie tych danych może nastąpić poprzez odesłanie do numeru Wstępnej Wyceny lub danych zawartych w Zamówieniu. Potwierdzenie przez Lindab możliwości realizacji jedynie części Zamówienia uzasadnia cofnięcie przez Kupującego Zamówienia w całości, co nie wymaga zgody Sprzedającego.
14. Terminy dostawy Produktów zostaną ustalone zgodnie z Warunkami Dostawy.

§ 5. Moment zawarcia i wejścia w życie Umowy.

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, Umowa jest zawarta z chwilą Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego, którego warunki odpowiadają w pełni Zamówieniu lub którego warunki nie zawierają istotnych modyfikacji lub uzupełnień w stosunku do treści Zamówienia, a Kupujący w treści Zamówienia nie zastrzegł, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, modyfikacji i uzupełnień lub nie złożył niezwłocznie sprzeciwu do treści Potwierdzenia Zamówienia.
2. Jeśli Lindab nie Potwierdził Zamówienia w sposób określony w §5.1 OWS, Kupujący w celu zawarcia Umowy powinien złożyć nowe Zamówienie zawierające ustalone modyfikacje.
3. W sytuacji, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Lindab, Lindab może uzależnić Potwierdzenie Zamówienia od uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległości.
4. Umowa wchodzi w życie pod warunkiem zapłaty Ceny przez Kupującego.
5. Umowa obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w §8 OWS.

§ 6. Odstąpienie od Umowy.

1. Kupujący, który zawarł Umowę na odległość lub na poza lokalem przedsiębiorstwa Lindab może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 6.5 i 6.6 OWS poniżej. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6.1 OWS, nie przysługuje, jeśli przedmiotem Umowy jest Produkt Niestandardowy, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



- jego zindywidualizowanych potrzeb, a także Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.
3. W celu skutecznego odstąpienia od Umowy zawartej na odległość wystarczające jest, aby Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu, o którym mowa w § 6.1 OWS.
 4. Odstąpienie od Umowy następuje w Formie Dokumentowej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Lindab wskazany w §1.2 OWS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Lindab. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może odbyć się przy użyciu wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się na Stronie Internetowej oraz stanowi Załącznik nr 1 do OWS.
 5. Kupujący, w wypadku skorzystania przez niego z prawa odstąpienia, o którym mowa w § 6.1 OWS, ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
 6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że Lindab nie poinformował Kupującego o prawie odstąpienia od Umowy.
 7. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż Przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części Produktu. Lindab ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem § 6.8 i § 6.9 OWS (chyba, że Lindab może zgodnie z przepisami prawa wstrzymać się ze zwrotem środków do otrzymania zwrotu Produktu). Lindab dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 8. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Lindab, Lindab nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
 9. Jeżeli Lindab nie zaproponuje, że sam odbierze Produkt od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego, do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 10. Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkt Lindab lub przekazać go osobie upoważnionej przez Lindab do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Lindab zaproponował, że sam odbierze rzecz w innym terminie. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

REALIZACJA UMOWY

§ 7. Dostawa Produktów.

1. Cena Produktu nie uwzględnia kosztów dostawy.
2. Szczegółowe warunki oraz koszty dostawy ustalane są indywidualnie. Strony mogą postanowić, że do dostawy na podstawie Umowy mają wprost zastosowanie Warunki Dostaw.
3. Czas dostawy Produktu zależy od dostępności Produktu w Magazynie lub u producenta Produktu. Czas realizacji Zamówienia, Lindab podaje każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia.
4. Dostawa możliwa jest wyłącznie na terytorium Polski.
5. Terminem dostawy jest termin wydania Produktu Kupującemu.
6. W przypadku zamówień Produktu Niestandardowego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony i podanym w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. W wypadku braku odbioru Produktu przez Kupującego, w terminie 30 dni od ustalonej daty odbioru Produktów, Lindab ma prawo odstąpić od Umowy dotyczącej Produktu w terminie kolejnych 90 dni i żądać odszkodowania za niewykonanie tej Umowy przez Kupującego, w szczególności w wysokości kosztów związanych z nabyciem i realizacją dostawy tego Produktu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



8. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ, wystawionego przez Sprzedającego.
9. Kupujący powinien zweryfikować kompletność dostawy oraz zbadać czy Produkty nie zostały dostarczone uszkodzone oraz niezwłocznie zgłosić tego typu okoliczności.
10. W przypadku odbioru Produktu z Magazynu, Produkt może być odebrany wyłącznie osobiście przez Kupującego lub przez osobę upoważnioną przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu w Formie Dokumentowej. Jeżeli Kupujący zdecyduje się odebrać Produkt za pomocą wybranego przez siebie (za usługi którego samodzielnie płaci, tj. innego niż w ramach Usługi Logistycznej) Przewoźnika, zobowiązany jest do przekazania Sprzedającemu danych tego Przewoźnika wraz z przekazaniem etykiety wysyłkowej odpowiednio przez terminem wydania Produktów.
11. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłaty Logistycznej, jeśli jest należna Sprzedającemu.

§ 8. Ceny i warunki płatności.

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w następujących walutach lub niektórych z nich: złoty polski (PLN), euro (EUR) lub dolar (USD) i są cenami netto.
2. W Potwierdzeniu Zamówienia Lindab podaje Kupującemu cenę brutto. W Potwierdzeniu Zamówienia Lindab wskazuje również łączną Cenę za zamówione Produkty oraz wysokość Usługi Logistycznej, jeżeli taka ma zastosowanie.
3. Cena i Opłata Logistyczna (jeśli jest należna) jest płatna w walucie złoty polski (PLN).
4. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia Lindab wskazał Ceny w walucie innej niż złoty polski (PLN), Ceny te są przeliczane przy wystawianiu faktury dokumentującej sprzedaż według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu poprzedzającym sporządzenie faktury VAT przez Sprzedającego. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dzień sporządzenia faktury VAT nie musi pokrywać się z dniem jej wystawienia w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła lub podatku od towarów i usług co do transakcji objętej Zamówieniem lub które potwierdzają takie zwolnienie, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z obowiązku uwzględnienia tych zwolnień i wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
6. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:
 - a) płatność gotówką przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych), chyba że płatność gotówką jest niedopuszczalna na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) płatność kartą kredytową przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
 - c) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla Lindab,
 - d) inne uzgodnione przez Strony.
7. Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia pełnej Ceny (100%) po zawarciu Umowy, ale przed dostawą Produktów.
8. Lindab wystawia dokumenty finansowe (tj. m.in. faktury, duplikaty faktur, noty księgowo) w formie elektronicznej i przekazuje je Kupującemu na wskazany przez Kupującego adres e-mail, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakładają na Sprzedającego obowiązek wystawiania lub dostarczenia faktur VAT w innej formie.
9. W razie korzystania przez Sprzedającego z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Kupujący będący Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT za pośrednictwem tego systemu.
10. Gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie dokumentów finansowych drogą elektroniczną, Kupujący zobowiązany jest przyjmować dokumenty finansowe w formie papierowej.
11. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO ZA PRODUKT

§ 9. Postanowienia ogólne. Zakres uprawnień Kupującego w wypadku niezgodności Produktu z Umową.

1. Lindab jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu Produkt zgodny z Umową.
2. Jeżeli sprzedany Produkt jest niezgodny z Umową, Lindab ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów Ustawy o Prawach Konsumenta dotyczących niezgodności towaru z umową (art. 43a i następane Ustawy o Prawach Konsumenta).
3. W razie niezgodności Produktu z Umową, Kupujący może żądać naprawy Produktu lub jego wymiany. Jeżeli doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Lindab, Lindab może:
 - a) wymienić Produkt, gdy Kupujący żądał naprawy lub
 - b) naprawić Produkt, gdy Kupujący żądał wymiany.
4. Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Lindab, Lindab może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową, a Kupujący może zgłosić żądanie wskazane w §9.6 OWS. Dla oceny „nadmierności kosztów” bierze się pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy.
5. W przypadkach wskazanych w §9.3 OWS Kupujący udostępnia Lindab Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedający naprawia lub wymienia Produkt w rozsądnym czasie od chwili, kiedy Kupujący poinformował o niezgodności Produktu i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Lindab ponosi koszt naprawy lub wymiany Produktu oraz zapewnia jego odbiór na własny koszt. W tym celu, Sprzedający zapewnia odbiór reklamowanego Produktu przez upoważnione osoby lub w inny sposób na własny koszt. Szczegóły dotyczące dostępnych sposobów odbioru Produktu przez Lindab znajdują się na Stronie Internetowej, w odpowiedniej zakładce dotyczącej reklamacji. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Kupującego jest niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Kupujący udostępni Produkt Lindab, po uprzednim uzgodnieniu terminu, w miejscu, w którym Produkt się znajduje.
6. W razie stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową, Kupujący może – z zastrzeżeniem §9.8 OWS - żądać obniżenia Ceny albo zwrotu Ceny z powodu odstąpienia od Umowy, w przypadku, gdy:
 - a) Lindab odmówi doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową zgodnie z §9.4 OWS;
 - b) Lindab nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową zgodnie z §9.5 OWS;
 - c) brak zgodności Produktu z Umową występuje nadal, mimo że Lindab próbował doprowadzić Produkt do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Produktu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo zwrot Ceny z powodu odstąpienia od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w §9.3 OWS;
 - e) z oświadczenia Lindab lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
7. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do Ceny Produktu, w jakiej jego wartość zgodna z Umową zostaje do wartości Produktu niezgodnego z Umową. Lindab zwraca kwotę należną w ramach obniżenia Ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Kupującego o obniżeniu Ceny.
8. Kupujący nie może odstąpić od Umowy i żądać zwrotu Ceny za Produkt, jeśli niezgodność Produktu z Umową jest nieistotna. Przyjmuje się, że niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży jest istotna. W razie odstąpienia od Umowy, Kupujący niezwłocznie zwraca Lindab Produkt na jego koszt. Sprzedający zwraca Kupującemu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Produktu lub dowodu odesłania Produktu. Jeśli niezgodność Produktu z Umową dotyczy tylko niektórych Produktów dostarczonych na podstawie Umowy, Kupujący może odstąpić od Umowy tylko w odniesieniu do tych Produktów. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Kupujący może odstąpić od Umowy wszystkich Produktów, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać od niego, żeby zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z Umową.
9. Lindab zwraca Cenę takim samym sposobem zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



10. Lindab odpowiada za niezgodność Produktu z Umową, która istniała w chwili dostarczenia Produktu i została ujawniona w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, chyba że w Umowie Lindab wprost wskazał, że termin przydatności Produktu do użycia, jest dłuższy.
11. Lindab nie odpowiada za niezgodność Produktu z Umową, jeśli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, dostał wyraźną informację o tym, że nabywany Produkt jest niepełnowartościowy (np. Produkt z uszkodzeniem, zabrudzeniem, etc.) oraz zaakceptował brak konkretnej cechy Produktu.
12. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie odpowiedzialności Sprzedającego za Produkt, które mają zastosowanie do Umów zawartych przed ich wejściem w życie stosuje się nowe regulacje prawne, Lindab w procesie reklamacyjnym powiadomi Kupującego o zakresie zmian.

§ 10. Procedura reklamacyjna.

1. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone przez Kupującego w dowolnej formie, w tym pisemnie na adres: Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, z dopiskiem „Reklamacja” lub za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na Stronie Internetowej.
2. Zaleca się podanie przez Kupującego w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności Produktu z Umową; (2) żądania Kupującego co do Produktu; oraz (3) danych kontaktowych a także załączenie dokumentacji zdjęciowej – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Lindab. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Lindab odpowie na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi w tym terminie, reklamacja zostaje uznana za zasadną.
4. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obejmuje w szczególności uprawnienie do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub koncyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Kupującym a Lindab;
 - c) złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, która stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Kupującymi;
 - d) uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Szczegółowe informacje, dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - i) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - ii) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - iii) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§ 11. Warunki uzyskania gwarancji jakości.

1. Na podstawie niniejszych OWS nie jest udzielana gwarancja jakości na Produkty.
2. O ile Strony nie ustaliły inaczej w Umowie, jeżeli w chwili zawarcia Umowy dla Produktu na Stronie Internetowej zamieszczone zostały warunki gwarancji dla Produktu, którego dotyczy taka Umowa lub

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



warunki gwarancji zostały dołączone do Produktu lub wraz z nim wydane, Kupujący ma prawo uzyskać gwarancję jakości na Produkt na zasadach określonych w tych warunkach.

3. Jeśli Produkt jest objęty gwarancją jakości, szczegółowe warunki gwarancji, w tym m.in.: czynności konieczne do dopełnienia w celu uzyskania gwarancji jakości, jej zakres i czas trwania, są podawane w warunkach gwarancji dotyczących konkretnego Produktu, dostępnych na Stronie Internetowej lub dołączonym do Produktu i karcie gwarancyjnej (jeśli została wydana).

§ 12. Ograniczenie odpowiedzialności.

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub gwarancji jakości, jeżeli wynika ono z następujących okoliczności siły wyższej, przez którą Strony rozumieją w szczególności:
 - a) działania sił natury takich jak: katastrofy naturalne, silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, uderzenie pioruna, długotrwałe silne opady lub inne klęski żywiołowe;
 - b) przemoc zbrojną, w tym: wojnę, wojnę domową, rewolucje, rozruchy, zamieszki, akty sabotażu lub akty terroryzmu;
 - c) strajki, demonstracje, blokady, embargo;
 - d) epidemię, w tym wystąpienie nadzwyczajnych okoliczności związanych z rozprzestrzenianiem się epidemii, a także działania władz publicznych mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii;
 - e) akty władzy państwowej i organów międzynarodowych, uniemożliwiające Lindab realizację zobowiązania;
 - f) okoliczności niezależne od Lindab, w tym: przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii lub komponentów, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów lub elementów/materiałów koniecznych do wytworzenia Produktów sprzedawanych przez Lindab lub ich podwykonawców, przerwy w pracy takich zakładów, okoliczności leżące po stronie Przewoźników.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub gwarancji jakości, jeżeli wynika ono wyłącznie ze zdarzenia lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

§ 12a. Sankcje

1. Kupujący gwarantuje, że (i) będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa lub regulacji dotyczących odsprzedaży lub użytkowania Produktów; (ii) ani on, ani żaden z jego zarządzających, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników lub podmiotów powiązanych nie jest obecnie podmiotem objętym sankcjami zarządzanymi lub nałożonymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, Ministerstwo Skarbu, Departament Skarbu USA lub jakikolwiek inny organ rządowy lub inny, któremu podlega; oraz (iii) że ani on, ani żaden z jego zarządzających, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników lub podmiotów stowarzyszonych nie podejmie żadnych działań, bezpośrednio lub pośrednio, które mogłyby skutkować naruszeniem Konwencji OECD o przekupstwie zagranicznych funkcjonariuszy publicznych w międzynarodowych transakcjach handlowych, brytyjskiej Ustawy o przekupstwie z 2010 r., amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych z 1977 r. lub jakiegokolwiek podobnego prawa lub regulacji, którym podlega którykolwiek z nich.
2. W szczególności Kupujący nie będzie sprzedawał, eksportował ani reeksportował, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej lub do użytku w Federacji Rosyjskiej żadnych Produktów dostarczonych na podstawie lub w związku z niniejszą Umową, które wchodzi w zakres art. 12g Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (lub jakiegokolwiek rozporządzenia zastępującego, uzupełniającego lub zastępującego to rozporządzenie). Kupujący dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że cel tego zakazu nie zostanie udaremniony przez osoby trzecie znajdujące się na dalszych etapach łańcucha handlowego, w tym przez ewentualnych odsprzedawców. Kupujący będzie również posiadał i utrzymywał odpowiedni mechanizm

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



monitorowania w celu wykrywania zachowań osób trzecich w dalszej części łańcucha handlowego, w tym ewentualnych odsprzedawców, które mogłyby udaremnić cel niniejszych postanowień.

3. Jakikolwiek naruszenie ust. 1 lub 2 powyżej będzie stanowić istotne naruszenie, a Sprzedający będzie uprawniony do wdrożenia odpowiednich środków zaradczych, w tym między innymi (i) wypowiedzenia Umowy oraz (ii) zapłaty kary w wysokości 100% całkowitej ceny Produktów, których dotyczy naruszenie.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 13. Zmiany OWS

1. Z uwzględnieniem §13.2-4 OWS Lindab może dokonać zmiany OWS.
2. Zmiana OWS następuje poprzez udostępnienie nowej treści OWS na Stronie Internetowej.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia zmienionego OWS na Stronie Internetowej lub w innym terminie wskazanym przez Lindab w OWS.
4. Z zastrzeżeniem § 13.5 i §13.6 OWS, zmiana OWS pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Lindab i Kupującego nabyte przed wejściem w życie zmian OWS (zmiana OWS nie dotyczy Umów, które zostały zawarte przed dniem wejścia w życie zmiany OWS).
5. Lindab ma prawo do jednostronnej zmiany OWS ze skutkiem do już zawartych Umów jedynie w następujących przypadkach i w zakresie, jaki wynika z opisanych poniżej okoliczności:
 - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści OWS i zawartych Umów;
 - b) konieczność doprecyzowania postanowień OWS lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje, zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Sprzedający nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona).
6. Zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Lindab nie stanowi zmiany OWS.

§ 14. Postanowienia końcowe.

1. Treść OWS dostępna jest dla Kupującego bezpłatnie w siedzibie Sprzedającego, a także na Stronie Internetowej, skąd Kupujący może w każdym czasie je przeglądać lub sporządzić ich wydruk. Lindab dostarczy OWS Kupującemu drogą elektroniczną, na adres e-mail przez niego wskazany, na każde żądanie Kupującego.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy Konsumenckiej i Ustawy o Sporach Konsumenckich.
4. W przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają zastosowanie do Umów zawartych przed ich wejściem w życie stosuje się nowe regulacje prawne, chyba że przepisy przejściowe stanowią inaczej.
5. OWS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez Sprzedającego, przy czym w sytuacji, kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej Umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Lindab w Formie Dokumentowej o każdorazowej zmianie swojego miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na ostatni podany w Formie Dokumentowej adres jest uznane za skuteczne.
7. Lindab i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów i praw objętych niniejszymi OWS.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS



8. Załącznik nr 1 stanowi integralną część OWS.

**OWS w tej wersji obowiązują od dnia 16 kwietnia 2024 roku
i nie mają zastosowania do Umów zawartych przed tą datą.**

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS





Załącznik nr 1

do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

.....

Lindab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Wieruchowie
ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*)
o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....
.....
.....

Data zawarcia umowy.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

* *niewłaściwe skreślić*

.....
Podpis konsumenta(-ów)

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS





POUCZENIE DOTYCZĄCE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) zawarcia Umowy - w przypadku umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy;
 - b) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu;
 - c) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego z Produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniego z Produktów - w przypadku Umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu Produktów, które dostarczane są osobno.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas - Lindab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, tel. +48 (22) 250 50 50, e-mail: kontakt@lindab.com o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
7. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Ponoszą Państwo jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS